

AMPLIACIÓ DEL SERVEI!

SERVEI GRATUÏT

ASSISTÈNCIA I SUPORT PSICOLÒGIC

93 347 1714

CADA DIA DE 9 h A 21 h **Ext. 1036**

#JoEmQuedoACasa **assemblea**

The advertisement features a dark background with yellow and white text. It includes a warning icon with a triangle and exclamation mark, and several stylized virus icons. The text is bold and clear, providing essential information about the service's availability and contact details.

INFORME FINAL DEL DISPOSITIU D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COVID-19

Psicòlegs per la Independència

Assemblea Nacional Catalana

Introducció

Des de la Sectorial de Psicologia de l'ANC us comuniquem el tancament del dispositiu d'assistència psicològica telefònica.

Moguts per la situació d'emergència, i seguint amb l'acompanyament a la ciutadania en situacions de patiment generalitzat, vam organitzar el dispositiu en una setmana, després de l'inici del confinament, reconvertint el dispositiu de tallers emocionals que havíem creat per fer front a la repressió del 1 d'octubre del 2017.

Gràcies al grup que es va organitzar, amb 1 coordinador, 5 companyes de cribratge i 43 psicòlegs voluntaris de l'ANC, el dia 20 de març rebíem la primera trucada.

La nostra funció ha estat contenir les situacions d'ansietat, por, desbordament i patiment generats per la pandèmia de la COVID 19. Hem pogut reorientar, a qui ho ha necessitat, cap a altres recursos existents. Hem elaborat un recull de recursos generats, en gran manera, per altres professionals i ciutadans organitzats per donar suport a la població. Aquests recursos segueixen accessibles des del web(psicologsperlaindependencia.wordpress.com) i des del nostre Twitter (@psicologsanc).

La valoració que en fem els professionals que hi hem participat, és que ha estat una experiència personal i professional excepcional. L'esperit de col·laboració entre nosaltres ens ha permès donar el suport a la població, amb professionalitat, orgull i rigor.

Tanmateix valorem la reacció social davant l'amenaça comuna, la resposta col·lectiva amb la creació de xarxes de suport entre veïns, barris, pobles, col·lectius, i un llarg etc. La solidaritat ha generat un acompanyament que ha contingut una gran part del patiment, activant la resiliència, la cohesió i la possibilitat de fer front a la pandèmia de manera més humana.

Hem experimentat que la natura no necessita de l'home per existir i l'home si necessita del seu equilibri per fer-ho, ara cal que aprenem la lliçó.

Les mostres d'agraïment rebudes, per part de les persones que ens han trucat, ha estat un impuls per seguir, i una mostra de la necessitat que anàvem cobrint.

Entenem que la xarxa pública no pot entomar, de manera immediata, una situació de patiment tan generalitzada en la població. Però també constatem, novament, l'escassetat d'assistència psicològica a la ciutadania, tenint en compte la demanda habitual.

El 26 de maig, decidim tancar el dispositiu. Considerem que la situació d'emergència està continguda, i la nostra missió ha complert abastament l'objectiu inicial.

Tanmateix la previsió de les conseqüències de patiment emocional que viu la població i el temps que caldrà per poder recuperar l'estabilitat, ens fan pensar en l'augment de demanda que rebrà la xarxa pública sanitària. Els dols pels éssers estimats que han

mort, les crisis que es van gestant en l'àmbit social i econòmic, seran un degoteig permanent que desbordaran els recursos actuals.

Una vegada més, constatem que el patiment s'apaivaga amb l'escolta, la paraula i les eines professionals. I responem a la demanda actual social, conscient de l'eficàcia que proporciona aquesta eina de treball. Fem palès que una major dotació de psicòlegs a la xarxa pública que poguessin contenir situacions d'angoixa existencial, dolor, ansietat i un llarg etc. aportaria salut mental social, evitaria el desbordament i disminuiria el consum de psicofàrmacs, la medicalització que cronifica determinats estats emocionals.

Esperem que les institucions se'n facin ressò. Cal inversió en aquests recursos per poder assumir l'acompanyament que necessitaran les persones

La sectorial de Psicòlegs de l'ANC, seguim amatents a les necessitats de la ciutadania, com fins ara. VOLEM UN PAÍS que tingui cura dels seus ciutadans.

Ens reivindicuem com a sectorials dins l'ANC, perquè som generadores d'empoderament socialment i constituïm amb l'esforç i la col·laboració de totes, la gènesi d'estructures d'estat.

Psicòlegs per la Independència

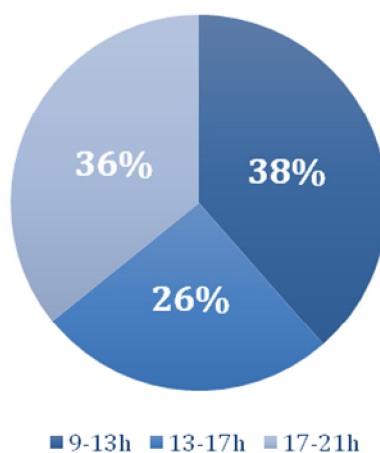
Assemblea Nacional Catalana

Maig de 2020

ÍNDEX

Introducció	2
Nombre de casos atesos	5
Temps dedicat per cas	6
Característiques demogràfiques	7
a) Edat	7
b) Gènere	7
Situació	8
Simptomatologia més rellevant	8
Resolució	9
Recursos elaborats	9

Casos per franja horària



Temps dedicat per cas

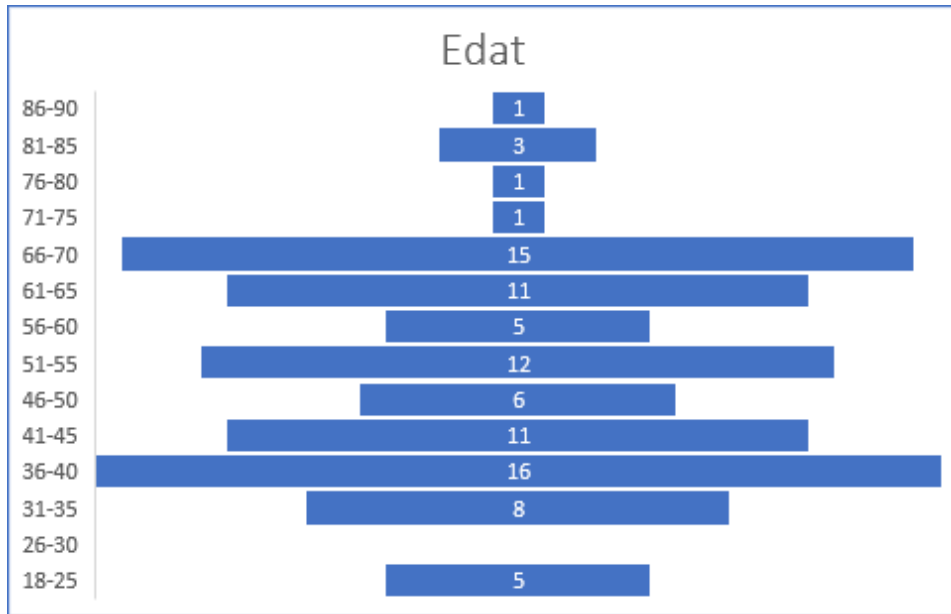
TEMPS FINS A DISPONIBLE	TEMPS FINS A ASSIGNACIÓ	TEMPS D'INTERVENCIÓ	TOTAL
1'04''	4'32''	37'21''	41'54''

Nota:

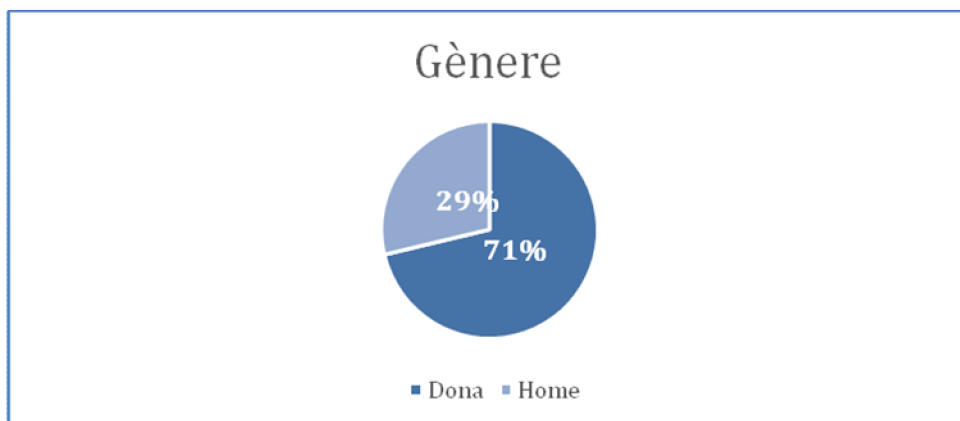
- **Temps fins a disponible:** Temps que es triga entre que entra un cas al dispositiu i un /a psicòleg/a s'ofereix com a disponible
- **Temps fins a assignació:** Temps entre que psicòleg/a s'ofereix com a disponible i la voluntària de cribatge li passa les dades del cas i l'accepta
- **Temps d'intervenció:** Temps que el psicòleg/a passa al telèfon amb el cas
- **Total:** Temps total dedicat a cada cas, incloent tots els processos

Característiques demogràfiques

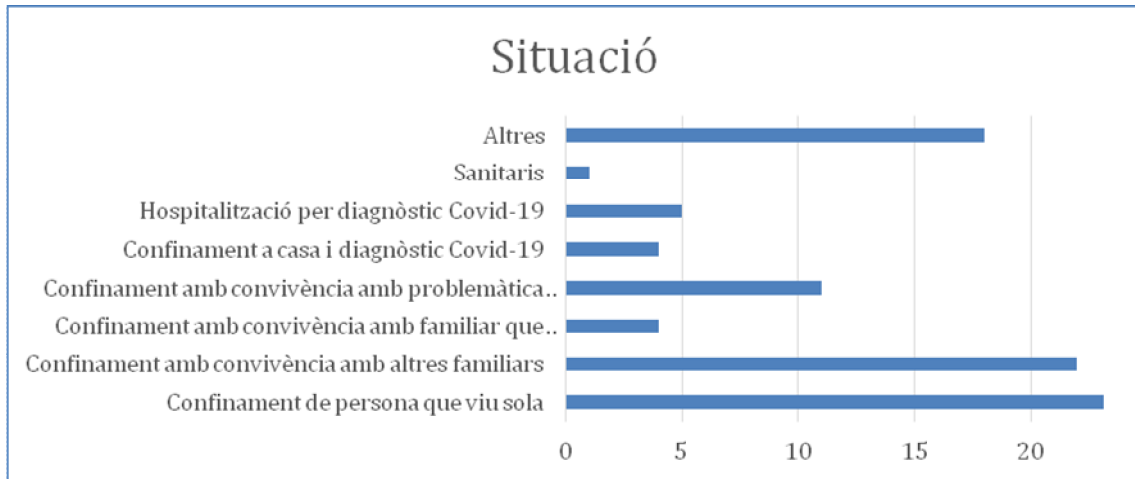
a) Edat



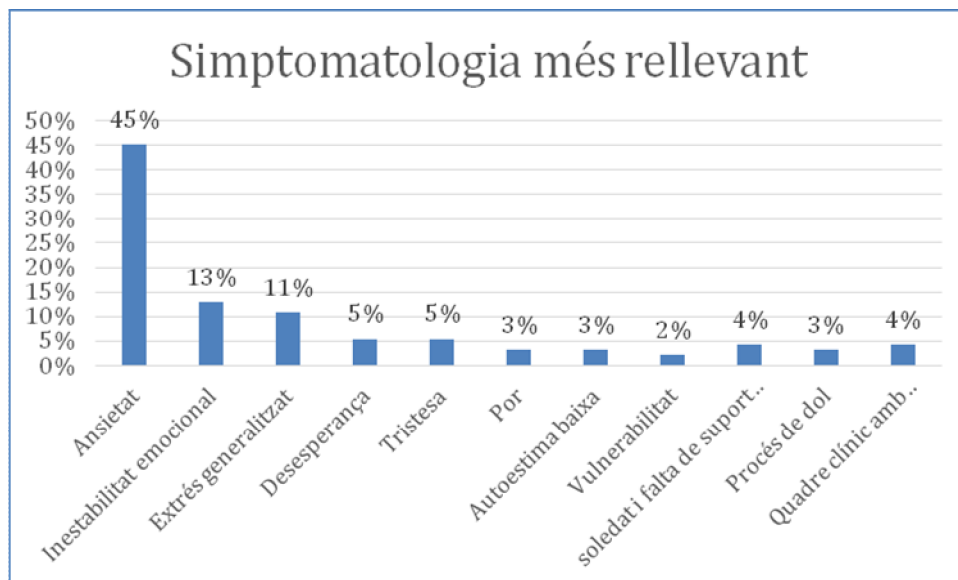
b) Gènere



Situació



Simptomatologia més rellevant



Resolució

Efecte de la intervenció	Percentatge
Gratitud a l'atenció	98%
Reflexió, amb sentit crític real i saludable	76%
Enfortiment de l'autoestima, la confiança i la seguretat	75%
Presca de consciència. Retrobament i millora en l'equilibri emocional	73%
Reconeixement de recursos propis i factors de protecció	67%
Recerca d'alternatives (música, llegir, escriure, dibuixar...)	49%
Incorporació de tècniques de relaxació	48%
Necessitat de reduir l'exposició a notícies dels mitjans de comunicació	34%
Revinculació a l'entorn familiar	26%

Derivacions	Percentatge
Possibilitat de poder fer 2a trucada al servei d'ANC, si no troba millores	75%
Patologia prèvia: Derivació de seguiment amb facultatiu referent	37%
Derivació a xarxa salut pública	36%
Derivació a recursos comunitaris	24%
Derivació al 112 (Servei d'Emergències)	6%

Recursos elaborats

Recull de recursos pels professionals que participen al dispositiu: <https://bit.ly/3cGOVPO>



Recull de recursos per a la població general: <https://bit.ly/352Lcrw>

